

<b>Tantárgy neve: Folyamat- és minőségmenedzsment</b>	<b>Kreditértéke: 6</b>
A tantárgy <b>besorolása: kötelező</b>	
<b>A tantárgy elméleti vagy gyakorlati jellegének mértéke, „képzési karaktere: 67</b> (kredit%)	
A <b>tanóra típusa: ea./gyak.</b> és <b>óraszám: 28/28</b> az adott félévben, (Az adott ismeret átadásában alkalmazandó <b>további (sajátos) módok, jellemzők<sup>1</sup> (ha vannak):</b> esetismertetés, csoportmunka	
A <b>számonkérés módja</b> (koll. / gyj. / egyéb): <b>gyj. összevont (X)</b> Az ismeretellenőrzésben alkalmazandó <b>további (sajátos) módok<sup>2</sup> (ha vannak): -</b>	
A tantárgy <b>tantervi helye</b> (hányadik félév): <b>6.</b>	
Előtanulmányi feltételek <i>(ha vannak): -</i>	
<b>Tantárgy-leírás: az elsajátítandó ismeretanyag tömör, ugyanakkor informáló leírása</b>	
<p>A tantárgy megismerteti a hallgatókat a folyamat-, projekt és minőségmenedzsment aktuális kérdéseivel, az egyes területek fejlesztésében és hatékony működtetésében használatos legfontosabb technikákkal és gyakorlati módszerekkel:</p> <p>Folyamatmenedzsment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Folyamatokban való gondolkodás, folyamatmenedzsment alapok</li> <li>• Folyamatok rögzítésének és szabályozásának alapvető módszerei</li> <li>• Folyamatfejlesztési modellek</li> </ul> <p>Projektmenedzsment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Munkalebontási hierarchia elkészítése, közvetlen és közvetett megelőzési és követési listák alkalmazása</li> <li>• Tevékenység-élő hálók elemzése</li> <li>• Tevékenység-csomópontú hálók elemzése</li> <li>• Projektekkel kapcsolatos alapvető menedzseri feladatok (team, szerződéstípus, teljesítés)</li> </ul> <p>Minőségmenedzsment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Érdekeltek felek, vevők azonosítása, elvárások tisztázása</li> <li>• Szervezeti jövőkép, küldetés, értékek és célok – minőségügyi szempontból</li> <li>• Szervezeti kiválóságra törekvés – önértékelés TQM alapokon</li> <li>• Alapvető minőségmenedzsment módszerek</li> </ul> <p>A szükséges elméleti tudás átadásán és a módszerek megismerésén túl a tantárgy kiemelt hangsúlyt fektet arra, hogy a hallgatók képesek legyenek azok megfelelő alkalmazására, elemzésére.</p>	
<b>A legfontosabb kötelező, illetve ajánlott irodalom (jegyzet, tankönyv) felsorolása bibliográfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, (esetleg oldalak), ISBN)</b>	
<p><b>Kötelező irodalom:</b></p> <p>Dale, B.G., Wiele, T., Iwaarden, J.: Managing Quality. Blackwell Publishing, 2007 (ISBN 978-1405142793)</p> <p>Chikán A., Demeter K. (szerk): Értékteremtő folyamatok menedzsmentje, Aula Kiadó, 2003 (ISBN 9639478199)</p> <p>Oakland, J.S.: Total Quality Management and Operational Excellence, Routledge, 2014 (ISBN 978-0-415-63549-3)</p> <p>Wysocki, R. K.: Traditional, Agile, Extreme, 7th Edition, John Wiley &amp; Sons, 2014 (ISBN 978-1-118-72916-8)</p>	
Azoknak az előírt szakmai kompetenciáknak, kompetencia-elemeknek (tudás, képesség stb., KKK 7. pont) a felsorolása, amelyek kialakításához a tantárgy jellemzően, érdemben hozzájárul	

**tudása**

- Ismeri a műszaki szakterület műveléséhez szükséges általános és specifikus természettudományi, műszaki tudományi, gazdálkodás- és szervezéstudományi elveket, szabályokat, összefüggéseket, eljárásokat.
- Ismeri a műszaki szakterület ismeret- és tevékenységrendszerének alapvető tényeit, összefüggéseit, határait, korlátait.
- Ismeri és érti a szakterület műszaki folyamatainak szervezési és üzemeltetési eljárásait.
- Ismeri a műszaki szakterülethez kapcsolódó gazdálkodás- és szervezéstudományi szakterületek (menedzsment, termelésmenedzsment, minőségmenedzsment, projektmenedzsment, innovációmenedzsment, környezetmenedzsment, termékmenedzsment, logisztikai menedzsment, stratégiai menedzsment, vállalkozásmenedzsment, információmenedzsment, marketing, közgazdaságtan, jog) alapjait, követelményeit, összefüggéseit.

**képességei**

- A műszaki szakterületen felmerülő rutinfeladatok megoldásában képes alkalmazni a megszerzett általános és specifikus természettudományi, műszaki tudományi, gazdálkodás- és szervezéstudományi elveket, szabályokat, összefüggéseket, eljárásokat.
- Képes műszaki-gazdasági dokumentációk megértésére, feldolgozására.
- Képes műszaki, technológiai, beruházási, gyártási, logisztikai, minőségbiztosítási, informatikai folyamatok irányítására, szervezésére, ellenőrzésére és fejlesztésük összehangolására.
- Képes a folyamat- és működésfejlesztéssel foglalkozó csapatok munkájában való részvételre, és e csoportok munkájának koordinálására.
- Rendelkezik felelősségtudattal, minőségtudattal, értékelési és önértékelési, analízáló és szintetizáló képességgel.

**attitűdje**

- Nyitott a műszaki szakterületet megalapozó általános és specifikus ismeretekre.
- Átfogó rendszerszemlélettel rendelkezik.

**autonómiája és felelőssége**

- Irányítás mellett közreműködik a műszaki szakterület szakembereivel egy-egy konkrét projekt megvalósításában.
- Önállóan képes a termelő és szolgáltató vállalkozások műszaki-gazdasági jellegű, valamint humán folyamataival kapcsolatos menedzselési feladatok ellátására.
- Önállóan képes a szervezetek működésének menedzselésére.
- A szakterületéhez tartozó elemzői feladatok megoldása során önállóan választja ki és alkalmazza a releváns problémamegoldó módszereket.

**Tantárgy felelőse (név, beosztás, tud. fokozat): dr. Tóth Zsuzsanna Eszter, egyetemi docens, PhD**

**Tantárgy oktatásába bevont oktató(k), ha van(nak) (név, beosztás, tud. fokozat):**